Formulář k reklamaci zboží

**Kupující:**

Jméno a příjmení ………………………………………………………………

Adresa ………………………………………………………………

Telefon ………………………………………………………………

E-mail ………………………………………………………………

**Prodávající:**

Estelli Cosmetics, s. r. o.; Holandská 878/2, Brno, 639 00.

Dobrý den,

dne………………………… jsem prostřednictvím internetového obchodu [www.estelli.cz](http://www.estelli.cz) s vámi uzavřel(a) tuto kupní smlouvu:

**číslo daňového dokladu nebo číslo objednávky** …………………………………………………………

toto zboží jsem převzal(a) dne …………………………………………………………

**Další informace o zboží:**

název zboží (model) ………………………………………………

velikost / gramáž ………………………………………………

 

Dále v této věci chci uplatnit svoje právo na **reklamaci zboží**:



Stručný popis závady nebo přiložení fotografií: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Okolnosti, za jakých byla závada zjištěna:
……………………………………………………………………………………………………………………………………

**Uveďte bankovní spojení pro případ vrácení peněz:** ……………………………………………………/……………

Kontakt preferuji přes (nehodící se škrtněte): e-mail / telefon

K zásilce prosím **přiložte vyplněný reklamační protokol. Zásilku zašlete na adresu BeePoli s.r.o., Havlíčkova 289, Nové Dvory 285 31**

E-shop nepřijímá zásilky odeslané na dobírku. Informace o stavu můžete zjistit na info@estelli.cz.

Datum podání reklamace ……………………… Vlastnoruční podpis ………………………